

DOCUMENT INFORMATIU

PROGRAMA ASSISTENT PERSONAL 2024

JOCVIU Som Suport: Assistent Personal

Projecte experimental d'assistència personal per a infants, adolescents i joves amb trastorn de l'espectre autista (TEA) i/o discapacitat intel·lectual.

ASPECTES GENERALS

1. Prova pilot que finalitza a 31/12/2024.
2. Seran subvencionables les següents actuacions desenvolupades per l'assistent personal:
 - a) Suport al desenvolupament d'activitats dins de la llar: activitats de suport en tractaments terapèutics.
 - b) Suport al desenvolupament d'activitats fora de la llar: activitats de lleure, escolars, de transport, sanitàries i terapèutiques, de suport a activitats ocupacionals o laborals.
 - c) Suport al desenvolupament d'hàbits que ajudin a millorar l'autonomia dels infants, adolescents i joves participants en els projectes i adaptats a la seva edat: maneig dels diners, ús del telèfon, utilització del transport públic, entre d'altres.

No es consideren subvencionables les activitats de la vida diària atès que formarien part d'un servei d'atenció domiciliària especialitzat.

ASPECTES ESPECÍFICS

1. Les actuacions a desenvolupar s'adreçaran a infants, adolescents i/o joves que:
 - a) la seva edat estigui entre les 12 i els 30 anys, ambdues incloses.
 - b) tinguin trastorn de l'espectre autista i/o discapacitat intel·lectual
 - c) tinguin un grau de dependència reconegut
 - d) preferentment tinguin grau de discapacitat reconegut
 - e) no podran participar en d'altres projectes experimentals similars o d'assistència personal. El suport d'assistent personal associat a aquests projectes és compatible amb d'altres serveis o prestacions vinculats a la situació de dependència, amb l'excepció de la prestació d'assistència personal. En cas que la persona participant estigui rebent una prestació d'assistència personal podrà modificar temporalment el seu PIA durant la durada de la seva participació en el projecte subvencionat per aquesta línia.
2. La persona participant podrà rebre un mínim de 20 hores mensuals de suport i un màxim de 300 hores de juny a desembre 2024 (sempre que la borsa d'hores ho permeti)
3. La persona que desenvoluparà la tasca de l'assistent personal en aquests projectes haurà de tenir una de les titulacions específiques que requereix el programa. Cap persona sense titulació específica podrà ser contractada per a aquest servei.

FUNCIONAMENT DEL PROGRAMA

- No és un servei a la carta i no està pensat per a dies i hores puntuals.
- Us obligarà a organitzar uns suports estables al llarg de l'any. La disponibilitat més gran d'hores en relació amb altres programes us permetrà organitzar el vostre dia a dia a partir dels suports sol·licitats.
- Durada mínima dels serveis: 1,5h
- Els serveis poden ser:
 - Estables (servei fix i programat al llarg dels mesos)
 - Intensius dins d'un mes (suport en vacances, casals, etc. amb un mínim de 25h/setmana)
 - Urgències
- Copagament: el programa implica un copagament de 3€ per cada hora de servei (excepte en els casos que s'opti a gratuïtat via Serveis Socials).
 - o Es girarà un rebut de copagaments per avançat a l'inici de mes, amb les hores previstes (3€/h).
 - o El calendari pactat és l'instrument que ens permet contractar l'assistent personal, de forma estable. Per tant, és molt important que tingueu clars els dies sol·licitats.
 - o En quins casos no se us cobrarà el servei:
 - Malaltia o impossibilitat del professional
 - Malaltia llarga (+ de 2 setmanes) de la persona participant
 - Assistència a respirs sempre que s'avisin amb antelació.

* En la resta de casos es cobrarà l'import de copagament segons el pacte signat.

DOCUMENTACIÓ

Donat el caràcter experimental del servei i l'objectiu d'aconseguir que aquest sigui incorporat a la cartera de serveis de la Generalitat, tots els documents i formularis que us presentem són de caràcter obligatori:

A L'INICI:

- Formulari de sol·licitud. Heu d'emplenar tants formularis com serveis necessiteu.
- Formulari personal, que inclou també informació familiar, dades bancàries, etc.
- Document serveis socials: Només en cas d'optar a gratuïtat via Serveis Socials, us enviarem el document per tal que el/la treballador/a social dels Serveis Socials de base el pugui emplenar. Si és el vostre cas, demaneu-lo a suport@jocviu.cat
- Enquesta/formulari Qualitat de Vida: Un cop iniciat el servei i a la finalització us facilitarem una enquesta per tal de poder valorar els canvis produïts en la qualitat de vida de la persona participant.

MENSUALMENT:

- A final de mes, **pacte de família** amb les hores a realitzar al mes següent. La signatura d'aquest pacte és imprescindible per a la continuïtat del servei.
- **Rebut bancari** a principi de mes per l'import de les hores acordades del mes en curs (per avançat).

PUNTUALMENT:

- **Formularis de satisfacció:** De forma trimestral o a la finalització del servei us enviarem un formulari de satisfacció perquè pugueu valorar el servei rebut i puguem incloure les modificacions necessàries per millorar-lo.
- **Document d'autorització de medicació:** Només en el cas que la família sol·liciti que l'assistent administri medicació. Caldrà que ens demaneu el document a suport@jocviu.cat

Un cop rebuda la documentació inicial i valorades les sol·licituds, buscarem un assistent personal disponible per als vostres serveis. El servei està subjecte a la disponibilitat de personal i al volum d'hores sol·licitades per la totalitat de les famílies. L'entitat farà tot el possible per trobar l'assistent personal adequada, però no podem garantir el temps de cerca.

La família pot proposar un assistent personal sempre que aquest tingui alguna de les formacions específiques requerides per la Generalitat.

Per a famílies que són noves a l'entitat i que no han realitzat amb nosaltres cap servei similar, ens posarem en contacte amb vosaltres per poder-vos conèixer.

CONTACTE

1. Per correu a suport@jocviu.cat
2. Per whatsapp al telèfon 675555786 (Mònica). S'establiran uns dies i hores de contacte preferents.

És important contactar per escrit per deixar registre de les peticions o incidències.

Barcelona, 5 de setembre de 2024